

La Comunicazione Telefonica

Customer Care e Telemarketing

Dialogare o reperire clienti attraverso il telefono sembra spesso difficile e mette ansia. Il corso di comunicazione telefonica si pone il preciso obiettivo di superare l'ansia della telefonata e rendere il mezzo telefonico uno strumento di comunicazione efficace, utile ad instaurare un vero dialogo con l'interlocutore.



Metodo di lavoro

Durante il corso verranno fornite le conoscenze e i supporti tecnici necessari per comunicare attraverso un uso corretto del telefono, sia attivamente che passivamente e per far acquisire le conoscenze necessarie ad attivare azioni di marketing, strumento ormai fondamentale per ottenere risultati al lavoro.

Piano Didattico:

- **Primo Incontro: giovedì 14 giugno 2018, ore 14-19**

La comunicazione telefonica e interattiva. Il telemarketing e la comunicazione interpersonale. I componenti della comunicazione: contenuti, comportamenti, atteggiamenti e ambiente.

- **Secondo Incontro: lunedì 18 giugno 2018, ore 14-19**

I passi da compiere per fissare un appuntamento attraverso il telefono: la preparazione, lo script della telefonata, l'obiettivo, la gestione delle obiezioni.

Sede del corso

Mulino Simbeni

Loc. Ca' Gottolo - Fumane (VR)

Google Maps: [Cesaro&Associati](#)



Costi

Importo complessivo € 250 + IVA

Contatti

tel: 045.6801972

email: formazione@cesaroeassociati.it

www.cesaroeassociati.it

